



Памятка о безопасном использовании банковских карт (счетов)

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

Злоумышленники:

- Могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;
- Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;
- Под надуманными предложениями просят сообщить PIN-код банковской карты, содержащиеся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

Следует помнить!

- Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;
- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;
- Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:

- Незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.



39.МВД.РФ

**Полиция
предупреждает!**

**Вам позвонили из
банка?**

Бросайте трубку!

*Телефонные мошенники
представляются
сотрудниками банков
и похищают деньги!*

Не верьте звонкам!



39.МВД.РФ

**Полиция
предупреждает!**

**Сами звоните на
горячую линию
банка по номеру на
банковской карте!**



MVD39

Не верьте звонкам!



**ПОЛИЦИЯ
ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!**

ВНИМАНИЕ! **телефонные** **МОШЕННИКИ!**

ВЫ ПОЛУЧИЛИ СМС?
ПРОЯВЛЯЙТЕ
БДИТЕЛЬНОСТЬ! НЕ ОТВЕЧАЙТЕ!

ВЫИГРЫШ!

Поздравляем! Вы выиграли автомобиль Audi A8. подробности по телефону +7xxx xxx xx xx

ВИРУСНАЯ АТАКА

Вам пришла открытка. Для получения пройдите по ссылке <http://xxxxxxx>

ПРОСЬБА О ПОМОЩИ

Мама у меня беда! Срочно положи мне на этот номер денег, потом позвоню. Помогите!

КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА

Ваша карта заблокирована. Позвоните по номеру +7 xxx xxx xx xx

ПРОСЬБА ПЕРЕЧИСЛИТЬ ДЕНЬГИ

Зачислено 200,00 руб пополняя баланс за 0% xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

НЕ **ОТПРАВЛЯЙТЕ ПРЕДОПЛАТУ ПО ОБЪЯВЛЕНИЯМ С САЙТОВ!**
НЕ **СООБЩАЙТЕ ПИН-КОД!**
НЕ **ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ!**

Извините я вам денег ошибочно положила, вас не затруднит вернуть

В случае необходимости звоните 112 или 8-(40145) 6-41-51 Дежурная часть